



ПОЛИТИКА конфиденциальности персональных данных посетителей сайта

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных посетителей сайта (далее – Политика) разработана ЗАО «Саранский завод керамических изделий» в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Настоящая Политика устанавливает порядок обработки персональных данных посетителей сайта <https://szki13.ru/> и его поддоменов третьего уровня вида *.szki13.ru, и действует в отношении всей информации, которую ЗАО «Саранский завод керамических изделий» может получить о посетителях сайта с любого устройства и при коммуникации с ЗАО «Саранский завод керамических изделий» в любой форме.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. **Посетитель сайта** – физическое лицо (субъект персональных данных), добровольно посетивший сайт и предоставивший необходимые для ознакомления с контентом сайта персональные данные.

2.4. **Сайт** – сайт ЗАО «Саранский завод керамических изделий», доступный по доменному имени <https://szki13.ru/> и его поддомены третьего уровня вида *.szki13.ru.

2.5. **Cookies** – небольшие по размеру текстовые файлы, отправленные веб-сервером сайта и хранимые на устройствах посетителя сайта.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПДН

3.1. ЗАО «Саранский завод керамических изделий» обрабатывает ПДн посетителей сайта в следующих целях:

- обработка запросов и обращений посетителей сайта;

- оформление заказов, доставка товаров и оказание услуг;
- информирование о товарах, услугах, акциях и новостях (в том числе посредством email рассылок и SMS);
- обеспечение взаимодействия с посетителями сайта;
- использование статистических данных и файлов cookies для их последующей обработки системами Яндекс.Метрика, а также системами колтрекинга и e-mail трекинга;
- обеспечение функционирования онлайн-чата на сайте для оперативной связи с посетителями и обработки их запросов.

3.2. По достижению целей обработки, а также наступления иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации о ПДн, ПДн посетителей сайта уничтожаются в соответствии с установленными законодательством требованиями.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПДН

4.1. Обработка ПДн посетителей сайта осуществляется на основании согласия, которое пользователь предоставляет Компании непосредственно на сайте.

- на обработку ПДн;
- на использование статистических данных и файлов cookies для их последующей обработки системами Яндекс.Метрика, а также системами колтрекинга и e-mail трекинга;
- на обработку ПДн, предоставленных через онлайн-чат на сайте, с момента начала его использования.

4.2. Срок действия согласия на обработку ПДн посетителей сайта: до достижения целей обработки.

4.3. Посетители сайта вправе в любое время отозвать согласие на обработку его ПДн путем направления письменного заявления по адресу: info@szki13.ru.

5. ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПДН

5.1. ЗАО «Саранский завод керамических изделий» обрабатывает следующие ПДн посетителей сайта:

- фамилия, имя;
- адрес электронной почты;
- контактные телефоны;
- адрес (в случае оформления доставки);
- IP-адрес;
- файлы cookies;
- данные, предоставленные посетителем добровольно в процессе использования онлайн-чата на сайте (включая, но не ограничиваясь: имя, контактные данные, текст сообщения и любую другую информацию, которую пользователь решит сообщить).

5.2. Обработка специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных не осуществляется.

5.3. На сайте ЗАО «Саранский завод керамических изделий» применяются следующие сервисы веб-аналитики: Яндекс.Метрика. Инструменты веб-аналитики применяются в целях анализа использования сайта ЗАО «Саранский завод керамических

изделий» и улучшения его работы.

5.4. При первом входе посетителя на сайт ЗАО «Саранский завод керамических изделий» отображается предупреждение, информирующее пользователей об использовании файлов cookies.

5.5. При посещении сайта посетитель дает согласие ЗАО «Саранский завод керамических изделий» на обработку указанных данных с использованием сервисов веб-аналитики для анализа посещений, измерения эффективности сайта и повышения его производительности, в соответствии с действующим законодательством о персональных данных.

5.6. Обработка файлов cookies ЗАО «Саранский завод керамических изделий» осуществляется в обобщенном виде и никогда не соотносится с личными сведениями посетителей сайта.

5.7. Посетитель может самостоятельно управлять файлами cookies через настройки браузера или отказом от их использования; при этом некоторые функции сайта ЗАО «Саранский завод керамических изделий» могут быть недоступны. Для отказа от файлов cookies рекомендуется прекратить использование сайта или отключить файлы cookies в настройках браузера.

5.8. Для целей проведения рекламной аналитики, повышения эффективности маркетинговых кампаний и улучшения пользовательского опыта, на сайте ЗАО «Саранский завод керамических изделий» используются системы колтрекинга и e-mail трекинга. Эти системы собирают и обрабатывают информацию о взаимодействии посетителей с рекламными материалами, звонками, а также о взаимодействии с электронными письмами, включая показатели открытия и переходов по ссылкам. Обработка данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных и обеспечивает конфиденциальность информации. Посетитель дает свое согласие на обработку указанных данных при использовании сайта.

5.9. Использование онлайн-чата на сайте означает согласие посетителя на обработку предоставляемых через чат персональных данных в целях, указанных в п. 3.1 настоящей Политики. Все сообщения, передаваемые через чат, включая персональные данные, регистрируются и хранятся в информационной системе ЗАО «Саранский завод керамических изделий» в течение сроков, установленных законодательством РФ.

6. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА

6.1. Посетители сайта вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о ПДн, в том числе, но не ограничиваясь:

- уточнять, обновлять свои ПДн, требовать их блокирования или уничтожения;
- запрашивать у ЗАО «Саранский завод керамических изделий» перечень обрабатываемых ПДн, правовых оснований обработки, источники их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих ПДн.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПДН

7.1. ЗАО «Саранский завод керамических изделий» гарантирует посетителям сайта надлежащую защиту ПДн при их обработке.

7.2. ЗАО «Саранский завод керамических изделий» применяет правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от несанкционированного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн, в том числе:

– разграничение доступа к информационным системам, обрабатывающим персональные данные.

7.3. Доступ к ПДн посетителей сайта предоставляется только уполномоченным сотрудникам ЗАО «Саранский завод керамических изделий».

7.4. Персональные данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев, когда это необходимо для выполнения обязательств перед посетителем сайта (например, передача данных курьерским службам, транспортно-экспедиционным компаниям, платежным системам) или прямо предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.5. Обработка персональных данных осуществляется с передачей по внутренней сети ЗАО «Саранский завод керамических изделий»; с передачей по сети Интернет.

7.6. Не допускается принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении посетителей сайта или иным образом затрагивающих их права и законные интересы, исключительно на основе автоматизированной обработки персональных данных.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАО «САРАНСКИЙ ЗАВОД КЕРАМИЧЕСКИХ ИЗДЕЛИЙ»

8.1. ЗАО «Саранский завод керамических изделий» вправе устанавливать требования к составу ПДн посетителей сайта, которые должны обязательно предоставляться для использования Сайта, руководствуясь настоящей Политикой, Конституцией РФ, иными федеральными законами.

8.2. ЗАО «Саранский завод керамических изделий» не осуществляет проверку достоверности предоставляемых посетителями сайта ПДн, полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих ПДн в актуальном состоянии.

8.3. ЗАО «Саранский завод керамических изделий» не несет ответственности за добровольную передачу посетителями сайта своих контактных данных, пароля или логина третьим лицам.

8.4. ЗАО «Саранский завод керамических изделий» обязуется за свой счет обеспечить защиту ПДн посетителей сайта от неправомерного использования или утраты в порядке, установленном законодательством РФ.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона «О персональных данных», несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящая Политика может быть изменена ЗАО «Саранский завод керамических изделий» в одностороннем порядке без предварительного уведомления посетителей сайта.

10.2. Новая редакция политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10.3. Продолжая пользоваться сайтом, посетители сайта подтверждают согласие с внесенными изменениями в Политику.